



BIURO PODRÓŻY HAPPY TICKET
UL. WŁADYSŁAWA JAGIEŁŁY 3/3
50-201 WROCŁAW, POLSKA
NIP: 897-173-63-40

PL 20 1090 2398 0000 0001 1736 6118
SWIFT: WBKPPLPP

TEL/FAX +48 71 343 44 04
+48 71 343 44 24
E-MAIL: BIURO@HAPPYTICKET.PL
WWW.HAPPYTICKET.PL

HT HAPPY TICKET s.c. B. Kołcz, P. Hauke

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

Zawarta w dniu..... w pomiędzy:

Bartłomiej Kołcz – zam. We Wrocławiu., przy ul. Rumiankowa 11; PESEL 76033008553 NIP 899-21-555-88 legitymującym się dowodem osobistym AWF 634107 wydanym przez Wójt Gminy Miękinia, prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą: Biuro Podróży Happy Ticket s.c. wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Wrocławia z dnia 2008-01-01 r.

oraz

Piotr Hauke – zam. We Wrocławiu ; przy ul. Lubuska 1/9, PESEL 69061106777 NIP 8991161807 legitymującym się dowodem osobistym AIU 746489 wydanym przez Prezydenta Miasta Wrocławia prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą: Biuro Podróży Happy Ticket s.c. wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Wrocławia z dnia 2008-01-01 r.

wspólnicy spółki cywilnej Biuro Podróży Happy Ticket s.c. z siedzibą w e Wrocławiu przy ul. Władysława Jagiełły 3/3; NIP: 897-173-63-40

Reprezentowana przez

zwanym dalej „**Organizatorem**”, a

Imię i nazwisko (jak w paszporcie)	
Zamieszkałym	ul.
	Kod:
	Miasto:
Data i miejsce urodzenia	
PESEL	
Adres do korespondencji:	
Paszport (ważny min. 6 m-cy przed końcem wyjazdu?)	seria i nr:
	wydany dnia
	ważny do
Telefon kontaktowy	
Email:	

zwanym dalej „**Klientem**”

Dane osoby towarzyszącej:

imię i nazwisko (jak w paszporcie)	
Zamieszkałym	ul.
	Kod
	miasto
Data i miejsce urodzenia	
PESEL	
Adres do korespondencji:	
Paszport (ważny min. 6 m-cy przed końcem wyjazdu?)	seria i nr:
	wydany dnia
	ważny do
Telefon kontaktowy	
Email:	

W przypadku większej ilości osób towarzyszących ich dane zostaną dołączone w postaci aneksu do umowy.

§1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Organizatora usług turystycznych imprezy turystycznej na rzecz Klienta oraz osób mu towarzyszących.
2. Szczegółowe informacje o imprezie turystycznej są zawarte w Umowie, Programie imprezy turystycznej (Załącznik 3) oraz w Warunkach uczestnictwa w imprezie turystycznej dołączonych do niniejszej umowy.

Dane imprezy turystycznej:

Nazwa wycieczki	
Kod wycieczki	
Trasa wycieczki	
Standard hotelu*:	
Data wycieczki (od – do)	

*Standard oceny hotelu może różnić się w zależności od kraju

§2 Cena i płatność

1. W zamian za świadczenie określone w §1 Klient zapłaci na rzecz Organizatora cenę w wysokości**PLN plus** **USD** (słownie: dziewięć tysięcy dwieście PLN plus trzysta sześćdziesiąt USD). Kwota dolarowa jest określana w przeliczeniu na walutę polską na podstawie średniego kursu NBP z dnia podpisania niniejszej umowy.
2. Na dzień podpisania umowy całość kosztu imprezy, po przeliczeniu części dolarowej wynosi: PLN (słownie:)
3. Z dniem podpisania umowy Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 30 % całościowej ceny imprezy.
4. W terminie nie krótszym niż na 28 dni od dnia planowego rozpoczęcia imprezy Klient jest zobowiązany uiścić pozostałą kwotę ceny imprezy wyrażoną w walucie polskiej tj. (słownie:)
5. Kwotę wyrażoną w walucie obcej tj. USD Klient zobowiązany jest zapłacić po przybyciu do miejsca docelowego imprezy do rąk pilota wycieczki.
6. W przypadku, gdy Klient nie dokona płatności, o której mowa w ust. 5, Organizator może wykluczyć go z wyjazdów i atrakcji wliczonych w cenę imprezy turystycznej, za wyjątkiem wyżywienia oraz zakwaterowania.

§3 Zakres świadczenia

1. Cena określona w § 2 obejmuje tylko wybrane świadczenia. Koszty świadczeń nie objętych ceną imprezy turystycznej Klient ponosi we własnym zakresie.
2. Organizator zobowiązany jest każdorazowo określać zakres świadczeń objętych ceną imprezy turystycznej.

Usługi wliczone w cenę oraz usługi dodatkowo płatne:

Cena obejmuje:	Cena nie obejmuje:

§ 4 Rezygnacja

1. Organizator ma prawo odwołać imprezę z powodów od niego niezależnych oraz z powodu braku wymaganej do odbycia się imprezy ilości osób.
2. W przypadku odwołania imprezy z przyczyn niezależnych od Organizatora, która może nastąpić w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy, całość kwoty zostanie Klientowi zwrócona
3. W przypadku odwołania imprezy przez Organizatora z powodu braku wymaganej na imprezę ilości osób Klient zostanie powiadomiony o tym fakcie na 65 dni przed rozpoczęciem imprezy, a całość wpłaconej kwoty zostanie zwrócona Klientowi.
4. Gdy Klient zrezygnuje z uczestniczenia w imprezie w terminie nie dłuższym niż 64 dni i nie krótszym niż 29 dni do dnia rozpoczęcia imprezy, Organizatorowi przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 30 % ceny imprezy.
5. W przypadku rezygnacji z uczestniczenia w imprezie w terminie krótszym niż na 28 dni do dnia rozpoczęcia imprezy Organizator zastrzega sobie prawo naliczenia kary umownej w wysokości 100 % kwoty określonej w §2 ust. 2.

§5 Oświadczenia Klienta

1. Klient oświadcza, że Organizator udzielił mu informacji o:
 - a. obowiązujących przepisach paszportowych i wizowych, a w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wize;
 - b. wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie, o obowiązkowych szczepieniach i profilaktyce zdrowotnej przed i w trakcie wyjazdu, a także po zakończeniu imprezy;
 - c. szczególnych zagrożeniach zdrowia i życia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego;
 - d. możliwości zawarcia umowy o ubezpieczeniu od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie oraz wykupienia ubezpieczenia rozszerzonego o choroby przewlekłe.

Deklaracja Klienta (zakreśl wybraną opcję):

- Tak, chcę wykupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej o wartości
- Nie jestem zainteresowany/a.

e. okoliczności, że osoby cierpiące na choroby przewlekłe powinny rozszerzyć ubezpieczenie o następstwa chorób przewlekłych;

Deklaracja Klienta (zakreśl wybraną opcję):

- Tak, chcę wykupić ubezpieczenie od następstw chorób przewlekłych o wartości
 - Nie jestem zainteresowany/a.
2. Klient oświadcza, że stan jego zdrowia pozwala na uczestnictwo w imprezie turystycznej określonej w Umowie, oraz że zapoznał się on z programem imprezy, warunkami uczestnictwa oraz warunkami ubezpieczenia i akceptuje je.
 3. Klient oświadcza, że otrzymał komplet załączników, w tym Warunki Ubezpieczenia, na podstawie których został objęty ochroną ubezpieczeniową przez ERV i zapoznał się z ich treścią.
 4. Klient oświadcza, że wskazane osoby towarzyszące zapoznały się z treścią Umowy i akceptują ich treść. Osoba towarzysząca jest związana postanowieniami Umowy w takim samym zakresie jaki dotyczy osób podpisujących Umowę.

§5 Oświadczenia Organizatora

1. Organizator oświadcza, że minimalna liczba uczestników niezbędna do przeprowadzenia imprezy turystycznej to: 12 osób.
2. Organizator oświadcza, że Klient zostanie poinformowany pisemnie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej z powodu niewystarczającej ilości zgłoszeń w terminie do 65 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
3. Organizator oświadcza, że zobowiązuje się przekazać Klientowi wszystkie istotne informacje związane z imprezą turystyczną, w szczególności informacje wymagane przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

§6 Transport

1. Środek transportu do kraju docelowego: przelot samolotem w obie strony.
2. Przewoźnikiem lotniczym będzie: Lufthansa W przypadku zmiany przewoźnika lotniczego Organizator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Klienta.
3. Organizator oświadcza, iż transport na miejsce imprezy turystycznej nastąpi zgodnie z poniższym harmonogramem:

Przewoźnik:	
Godzina odlotu:	
Godzina zbiórki:	
Odlot z:	

4. Organizator zastrzega, że powyższe informacje mogą ulec zmianie z przyczyn leżących po stronie przewoźnika. Szczegółowe informacje dotyczące zmian w podróży zostaną podane uczestnikom imprezy turystycznej bez zbędnej zwłoki.

§7 dodatkowe postanowienia stron:

Strony wzajemnie uzgadniają co następuje:

§8 Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie postanowienia Warunki Uczestnictwa w Imprezie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o usługach turystycznych oraz z Kodeksu Cywilnego.
2. Załączniki stanowią integralną część Umowy:
 - a. Warunki uczestnictwa w imprezie – Załącznik 1

- b. Ogólne warunki ubezpieczenia – Załącznik 2
- c. Program imprezy turystycznej – Załącznik 3
- d. Prospekt informacyjny – Załącznik 4
3. Podpisanie umowy oznacza, że Klient (w imieniu własnym i pozostałych osób towarzyszących wymienionych w Umowie) zgadza się na warunki i postanowienia niniejszej Umowy).
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Biuro Podróży Happy Ticket s.c.

Klient

.....

.....

.....

.....
osoba towarzysząca

Dodatkowe oświadczenia Klienta:

1. Klient wyraża zgodę w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. na przechowywanie, przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych niezbędnych do Umowy oraz ubezpieczenia zarówno przez Organizatora jak i podmioty, z którymi Organizator współpracuje w celu realizacji zobowiązań Umowy.

.....
Podpis

2. Klient wyraża zgodę/nie wyraża zgody* na publikację zdjęć z imprezy turystycznej zawierających jego wizerunek na stronie internetowej Organizatora oraz w jego materiałach reklamowych.

.....
Podpis

3. Klient wyraża zgodę /nie wyraża zgody*¹ na otrzymywanie newslettera z informacjami handlowymi Organizatora drogą elektroniczną.

.....
podpis

¹ Proszę skreślić niewłaściwe

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE

organizowanej przez Happy Ticket s.c.

Spis treści

Umowa.	7
Zawarcie umowy.	7
Zmiana warunków umowy przez Organizatora.	7
Rezygnacja klienta z uczestnictwa w imprezie.	7
Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków klienta.	8
Odwołanie imprezy.	8
Cena.	9
Płatność.	9
Zmiana ceny	9
Dopłaty na miejscu.	10
Odpowiedzialność stron.	10
Odpowiedzialność Organizatora.	10
Odpowiedzialność Klienta.	10
Klient	11
Osoby niepełnosprawne.	11
Ograniczenia wieku.	11
Reklamacje	12
Przedstawiciele Organizatora	12
Impreza turystyczna – informacje szczegółowe.	12
Wymagane dokumenty, informacje celne i wizowe.	12
Zagubienie paszportu lub innych dokumentów	13
Świadczenia w ramach imprezy	13
Czas trwania imprezy	13
Autokar	14
Samolot	14
Bagaż	15
Zakwaterowanie/pobyt	15
Wyżywienie	15
Imprezy fakultatywne, atrakcje	15
Ubezpieczenia	16
Ubezpieczenie podstawowe	16
Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji	16
Gwarancja ubezpieczeniowa	16
Zdrowie	16
Postanowienia końcowe	17

Umowa.

Zawarcie umowy.

1. Przy zawieraniu umowy Organizator określa:
 - a. rodzaj i ważność dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej;
 - b. termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi.
2. Niespełnienie w terminie obowiązku doręczenia lub okazania dokumentów, o których mowa powyżej, jest równoznaczne z rezygnacją Klienta z uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta.
3. Zawarcie umowy z Organizatorem następuje z chwilą podpisania przez Klienta umowy z przedstawicielem Organizatora lub agentem uprawnionym do zawierania umów na jego rzecz. W przypadku gdy Klient nie zawiera umowy bezpośrednio z przedstawicielem Organizatora konieczne jest przesłanie jej w dwóch podpisanych przez strony egzemplarzach listem poleconym na adres siedziby Organizatora. Wcześniej w celu usprawnienia przepływu danych Klient – w miarę możliwości – proszony jest o przesłanie kolorowego skanu podpisanej przez siebie umowy mailem na adres Organizatora.
4. Postanowienia punktów 1-3 odnosi się także do osoby towarzyszącej.
5. Za osoby niepełnoletnie Umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi.
6. Osoba towarzysząca Klienta wymieniona w Umowie staje się Klientem Organizatora. Jest ona zobowiązana przestrzegać praw i obowiązków wynikających z umowy oraz niniejszego regulaminu w takim samym zakresie jak Klient.
7. Klient jest zobowiązany informować Organizatora o wszelkich zmianach danych zawartych w umowie. Poinformowanie powinno nastąpić niezwłocznie, w formie pisemnej. W wyjątkowych okolicznościach możliwe jest poinformowanie Organizatora w innej formie.
8. Organizator nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy z powodu zmiany danych Klienta, o której nie został powiadomiony lub został powiadomiony w terminie uniemożliwiającym realizację postanowień Umowy.

Zmiana warunków umowy przez Organizatora.

9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany istotnych warunków Umowy z przyczyn od niego niezależnych. O każdej zmianie istotnych warunków umowy (m.in. takich jak termin, miejsce pobytu, zakwaterowanie, wyżywienie, środek transportu) Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony w wybranej przez niego formie pisemnej – listem poleconym, mailem lub faksem. W takim przypadku:
 - a. klient zobowiązuje się w ciągu 5 dni kalendarzowych poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę czy odstępuje od Umowy z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń;
 - b. brak powiadomienia Organizatora przez Klienta o podjętej decyzji będzie poczytane jako akceptacja przez Klienta zmienionych warunków Umowy.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn, o których mowa w pkt 9 lit. a, Klient może wyrazić zgodę na uczestnictwo w imprezie zastępczej o niższym, tym samym lub wyższym standardzie. Wybór imprezy zastępczej o cenie różnej od pierwotnej skutkuje odpowiednio zwrotem lub dopłatą różnicy w cenie.
11. Organizator ma prawo zmienić kolejność realizowanych części imprezy.

Rezygnacja klienta z uczestnictwa w imprezie.

11. Rezygnacja z imprezy turystycznej przez Klienta wymaga złożenia pisemnego oświadczenia, doręczonego na adres siedziby Organizatora.
12. Za dzień rezygnacji przyjmuje się dzień doręczenia oświadczenia o rezygnacji na adres siedziby Organizatora.

13. Klient jest zobowiązany zwrócić Organizatorowi poniesione przez niego w celu realizacji Umowy oraz w konsekwencji złożenia rezygnacji niezbędne koszty. Organizator jest zobowiązany każdorazowo uzasadniać ich wartość, a ich wyliczenie będzie za każdym razem indywidualne dla każdego Klienta.
14. W przypadku, gdy rezygnacja Klienta lub kilku Klientów spowoduje, że liczba uczestników stanie się mniejsza niż wymagane minimum określone w Umowie, Organizator poinformuje o tym fakcie resztę Klientów zapisanych na daną imprezę oraz zaproponuje im nowe warunki Umowy, w tym cenę po kalkulacji uwzględniającej rezygnację w/w Klientów. W tej sytuacji należy odpowiednio stosować postanowienia dotyczące zmiany warunków umowy przez Organizatora (pkt. I lit. b.) Akceptacja przedstawionych warunków przez Klientów spowoduje, że impreza turystyczna będzie zrealizowana według programu.
15. Organizator zaleca Klientowi zawarcie umowy ubezpieczenia na wypadek chorób przewlekłych – jeśli takowe występują u Klienta oraz od rezygnacji z udziału w imprezie, w tym również z powodów wynikających z nagłych przyczyn losowych (np. choroba, wypadek, zgon). Organizator może przedstawić Klientowi ofertę w/w dodatkowego ubezpieczenia.
16. Jako rezygnację z udziału w imprezie z przyczyn leżących po stronie Klienta rozumie się także:
 - a. Odmowę wydania Klientowi paszportu lub wizy przez właściwe organy, brak dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy (np. paszport lub wiza, w niektórych przypadkach także zaświadczenie o szczepieniu itp.);
 - b. Niedotrzymanie przez Klienta określonych w umowie terminów wpłat lub terminów dostarczenia wymaganych dokumentów;
 - c. Niestawienie się przez Klienta na zbiórce w określonej dacie i o określonej godzinie (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu);
 - d. Niezgłoszenie się w miejscu realizacji świadczeń prowadzonych przez pilota/ rezydenta lub innego przedstawiciela Organizatora wskazanego w programie i/ lub voucherze.
 - e. Rezygnacja z powodu choroby i innych przypadków losowych;
 - f. Brak zezwolenia właściwych służb granicznych danego państwa na przekroczenie granicy przez Klienta.
17. Organizator ma prawo obciążyć Klienta kosztami poniesionymi przez Organizatora na skutek rezygnacji bez względu na termin zawarcia umowy.
18. Organizator nie zwraca kosztów Klientowi rezygnującemu z części lub całości imprezy po przybyciu na jej miejsce.

Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków klienta.

19. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
20. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym w terminie 40 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Organizator zastrzega, że przeniesienie uprawnień wynikających z Umowy przez klienta jest uzależnione od możliwości dokonania zmian w podjętych przez Organizatora działaniach, w szczególności w zakresie dotyczącym wiz oraz transportu.
21. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
22. W przypadku imprez realizowanych w oparciu o przeloty rejsowe, przeniesienie uprawnień i zobowiązań na inne osoby jest możliwe pod warunkiem wyrażenia zgody linii lotniczej na zmianę uczestnika oraz po opłaceniu kosztów wynikających z konieczności zmiany rezerwacji lub zakupu nowego biletu lotniczego (wg. stawek przewoźnika obsługującego dany lot). O możliwości dokonania zmian oraz o ich kosztach Organizator poinformuje Klienta niezwłocznie po powzięciu stosownej informacji.

Odwołanie imprezy.

23. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn niezależnych, w szczególności z powodu decyzji władz państwowych lub działania siły wyższej.
24. Organizator powiadomi Klienta o ewentualnym odwołaniu imprezy niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 5 dni od zaistnienia okoliczności uzgadniających odwołanie imprezy turystycznej.
25. W przypadku odwołania przez Organizatora imprezy turystycznej z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o niższym, tym samym lub wyższym standardzie. Wybór imprezy zastępczej o cenie różnej od pierwotnej skutkuje odpowiednio zwrotem lub dopłatą różnicy w cenie.

26. Klient nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy z powodu siły wyższej lub jeżeli odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników, którą określa Umowa, a Organizator powiadomił o tym Klienta na piśmie w terminie określonym w Umowie.
27. Organizator informuje, iż sezon turystyczny w wielu krajach, trwa 12 miesięcy i w trakcie pobytu mogą zdarzyć się prace remontowo – konserwacyjne. W takim przypadku, miejsca objęte nimi, zostają oznakowane i wyłączone z użytku, o czym biuro informuje Klienta przy zawieraniu Umowy. W przypadku, kiedy po dotarciu na miejsce danej atrakcji turystycznej jej zwiedzanie okaże się niemożliwe, Organizator – zapewni nieodpłatnie zwiedzanie innej atrakcji turystycznej lub zorganizuje inne atrakcje zastępcze.

Cena.

Płatność.

28. Klient zobowiązuje się dokonać wpłat w terminach i wysokościach określonych w Umowie zawartej z Organizatorem.
29. Organizator każdorazowo podaje w programie wykaz świadczeń objętych ceną oraz dodatkowo odpłatnych.
30. Wykaz świadczeń dodatkowo odpłatnych ma charakter orientacyjny i szacunkowy. Niektóre świadczenia odpłatne mogą być czasowo niemożliwe do spełnienia z przyczyn niezależnych od Organizatora, dlatego Organizator nie gwarantuje możliwości ich wykupienia.
31. Wszelkie wpłaty należy dokonywać na wskazany numer bankowy Organizatora, chyba że Umowa lub niniejszy regulamin stanowią inaczej:

Biuro Podróży HAPPY TICKET
ul. Władysława Jagiełły 3/3
50-201 Wrocław

BZ WBK nr:
80 1090 2398 0000 0001 1737 3283
Kod SWIFT: WBKPPLPP

Zmiana ceny

32. Cena ustalona w umowie może być podwyższona, nie później niż 21 dni przed datą wyjazdu na imprezę turystyczną, jeżeli podwyższenie ceny jest uzasadnione jedną z następujących okoliczności:
 - a. wzrostu kosztów transportu;
 - b. wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych;
 - c. wzrost kursów walut;
33. Organizator każdorazowo zobowiązany jest udokumentować i uzasadnić wysokość podwyższenia ceny ustalonej w Umowie.
34. Organizator zastrzega sobie prawo do różnicowania cen w zależności od ilości wykupionych miejsc przez Klienta. W przypadku wykupienia przez Klienta tylko jednego miejsca na imprezę turystyczną, Organizator może obciążyć Klienta koniecznością dopłaty do pokoju jednoosobowego lub zakwaterowania go z inną osobą. Organizator jest zobowiązany poinformować Klienta o wystąpieniu wskazanych okoliczności przed podpisaniem Umowy.
35. Organizator zastrzega sobie prawo do różnicowania ceny imprezy turystycznej w zależności od np. różnych terminów wykupu imprezy przez Klientów. Czynnikiem wpływającym na różnicowanie ceny mogą być w szczególności: czas zawierania Umowy lub wprowadzenie oferty promocyjnej przez Organizatora. Klientom, którzy wykupili ofertę po innej cenie, obowiązującej w dniu zawarcia Umowy, nie przysługuje roszczenie o obniżenie ceny w związku z jej późniejszą zmianą.
36. Jeżeli w wyniku działania siły wyższej realizacja imprezy turystycznej zostanie utrudniona, zakłócona czy zagrożona lub w skutek działania siły wyższej powstaną dodatkowe koszty nieprzewidziane w ramach Umowy (na przykład: konieczność wykupienia dodatkowej doby hotelowej, posiłku, transportu itp.), Klient uzyska pomoc a wszelkie niezbędne koszty powstałe w związku z zaistniałą sytuacją poniesie Organizator.

Dopłaty na miejscu.

37. Część kosztów imprezy turystycznej, w tym w szczególności koszty świadczeń dodatkowych, wstępu do atrakcji turystycznych fakultatywnych, kaucji, Klient zobowiązany jest pokryć osobiście podczas trwania imprezy turystycznej. Organizator jest zobowiązany przedstawić Klientowi pełny wykaz możliwych wydatków przynajmniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, ze szczególnym wskazaniem wydatków obligatoryjnych.
38. W przypadku nie spełnienia obowiązku uiszczenia wydatków obligatoryjnych Organizator ma prawo odmowy realizacji świadczenia, którego dotyczy opłata (poza pozbawieniem Klienta noclegu i wyżywienia).

Odpowiedzialność stron.

Odpowiedzialność Organizatora.

39. Organizator odpowiada do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta, z wyłączeniem szkód na osobie, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest spowodowane wyłącznie:
- działaniem lub zaniechaniem Klienta;
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechać nie można było przewidzieć lub uniknąć, albo
 - siłą wyższą.
40. Za szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania kontrahentów Organizatora, Organizator odpowiada jak za działania własne, chyba że były one spowodowane przyczynami, o których mowa w punkcie 39 lit. a, b i c, jak również, gdy ograniczenie odpowiedzialności Organizatora przewiduje umowa międzynarodowa, której stroną jest Rzeczpospolita Polska.
41. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
- podjętą przez pracowników właściwych służb granicznych/imigracyjnych odmowną decyzję wpuszczenia Klienta do danego kraju, jeżeli okoliczność taka nastąpi z przyczyn niezawinionych przez Organizatora. W takim przypadku Klient jest zobowiązany pokryć koszty powrotu do miejsca zamieszkania, a Organizator zwraca jedynie wartość niezrealizowanych świadczeń wynikających z Umowy, po potrąceniu poniesionych przez Organizatora koniecznych kosztów. Powyższe nie zwalnia Organizatora z obowiązku udzielenia poszkodowanemu Klientowi pomocy w czasie trwania imprezy turystycznej. Organizator wyłącza swoją odpowiedzialność w stosunku do Klientów rezygnujących z uczestnictwa w atrakcjach turystycznych w czasie trwania imprezy, chyba że rezygnacja nastąpi w przypadkach przewidzianych w art. 16a ustawy o usługach turystycznych;
 - szkody Klienta wynikłe z przedłużenia się podróży do miejsca pobytu i podróży powrotnej, z przyczyn niezależnych od Organizatora (np. w opóźnieniach na przejściach granicznych, złe warunki atmosferyczne, nieprzewidziane awarie itp.);
 - za wady świadczeń, o których Klient wiedział w chwili zawierania umowy;
 - za szkody powstałe w skutek naruszania przez Klienta przepisów prawa danego kraju, w tym m.in. obowiązujących w środkach transportu oraz miejscach realizacji imprezy turystycznej;
 - za bagaże Klientów, w tym ich nieodpowiednie parametry (waga, wymiary). Wszystkie problemy związane z bagażem, w tym przede wszystkim uszkodzenie lub zagubienie Klient jest zobowiązany niezwłocznie zgłaszać przewoźnikowi.

Odpowiedzialność Klienta.

42. Klient zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa obowiązującego w Polsce i na terenie krajów pobytu i osobiście odpowiada za konsekwencje wynikłe z ich złamania/naruszenia.
43. Klient ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec osób fizycznych i prawnych, za wyrządzone przez siebie podczas podróży i pobytu szkody na osobach i mieniu.

44. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
45. Klient mający problemy zdrowotne, kobiety ciężarne, osoby starsze, powinny zapoznać się dokładnie z programem imprezy przed podjęciem decyzji o uczestnictwie w wyjeździe. Niemożność skorzystania z poszczególnych punktów programu imprezy turystycznej ze względu na zły stan zdrowia Klienta nie jest podstawą do reklamacji i zwrotu cen biletów wstępu i innych poniesionych przez Klienta kosztów. Organizator jest zobowiązany poinformować Klienta o szczególnych wymaganiach zdrowotnych, jeżeli takie się pojawią.
46. Klient zobowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli Organizatora umożliwiającym realizację programu imprezy turystycznej.
47. Klient zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek określonych w Umowie, ofercie lub przez przedstawiciela Organizatora. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku spóźnienia lub nieobecności na wyznaczonej zbiórce.
48. Klient zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów podróжных (paszport), wiz turystycznych oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych.
49. Klient zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania przepisów porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa (np. pożarowych, policyjnych itp.) obowiązujących w krajach tranzytowych, docelowych, środkach transportu, miejscach zakwaterowania oraz wszelkich innych lokalizacjach, w których pojawi się w związku z realizacją imprezy turystycznej.

Klient

Osoby niepełnosprawne.

50. Organizator oświadcza, że podczas realizacji imprez turystycznych stosuje postanowienia Rozporządzenia (WE) 1107/2006 z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą (http://europa.eu/legislation_summaries/transport/mobility_and_passenger_rights/tr0049_pl.htm).
51. Osoby niepełnosprawne wybierające się w podróż są zobowiązane poinformować Organizatora o stopniu i rodzaju niepełnosprawności przy zawieraniu Umowy. Organizator ma prawo odmowy przyjęcia rezerwacji lub odstąpienia od Umowy z osobą niepełnosprawną lub osobą o ograniczonej sprawności ruchowej w sytuacji gdy:
 - a. realizacja imprezy turystycznej jest w stosunku do takiej osoby niemożliwa do spełnienia z powodu konieczności spełnienia wymogów bezpieczeństwa wynikających z przepisów prawa lub w celu spełnienia wymogów bezpieczeństwa ustanowionych przez organ, który wydał przewoźnikowi lotniczemu certyfikat przewoźnika lotniczego;
 - b. rozmiar samolotu lub jego drzwi, czynią fizycznie niemożliwym wprowadzenie na pokład lub przewóz osoby niepełnosprawnej lub osoby o ograniczonej sprawności ruchowej;
 - c. osobie niepełnosprawnej lub osobie o ograniczonej sprawności ruchowej nie towarzyszy inna osoba zdolna do udzielenia niezbędnej pomocy tej osobie.
52. W przypadku, gdy Organizator odmawia przyjęcia rezerwacji lub odstępuje od umowy jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić osobę niepełnosprawną lub osobę o ograniczonej sprawności ruchowej o przyczynach swojego działania. Na żądanie zainteresowanego, Organizator przedstawia wskazane przyczyny na piśmie, w terminie 10 dni roboczych.
53. Organizator zastrzega, że w przypadku imprez turystycznych o charakterze egzotycznym, ekstremalnym lub wypraw wymagających ponadprzeciętnej sprawności oraz wytrzymałości ma prawo odmowy udziału w stosunku do osób niepełnosprawnych lub niespełniających wymagań zdrowotnych. Organizator jest zobowiązany szczegółowo określać warunki uczestnictwa w tego rodzaju imprezach turystycznych oraz informować o nich Klienta najpóźniej przy zawieraniu Umowy.

Ograniczenia wieku.

54. Na imprezy turystyczne o charakterze egzotycznym, ekstremalnym lub na wyprawy wymagające ponadprzeciętnej sprawności oraz wytrzymałości nie są zabierane dzieci poniżej 16 roku życia.

55. Organizator informuję, że ze względu na odmienność klimatu, stref czasowych, kuchni oraz intensywność programu niektóre imprezy turystyczne nie są zalecane dla osób powyżej 75 roku życia oraz dzieci poniżej 16 roku życia. Organizator jest zobowiązany poinformować Klienta o powyższych okolicznościach najpóźniej przed zawarciem Umowy.
56. Organizator w ramach organizowanych imprez turystycznych nie zapewnia szczególnej opieki osobom niepełnoletnim, niepełnosprawnym oraz osobom, w stosunku do których istnieje podstawa do ograniczenia zdolności do czynności prawnych. Osoby te mogą uczestniczyć w imprezie turystycznej wyłącznie pod odpowiednich opiekunów.

Reklamacje

57. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora lub wykonawcę usługi objętej imprezą turystyczną Klient może złożyć reklamację. W takim wypadku Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym fakcie wykonawcę usługi oraz przedstawiciela Organizatora.
58. Reklamacje należy niezwłocznie zgłaszać na piśmie:
- w trakcie trwania imprezy turystycznej - pilotowi wycieczki lub osobie wskazanej w voucherze (skierowaniu);
 - po powrocie z imprezy turystycznej – bezpośrednio Organizatorowi nie później niż w terminie 30 kalendarzowych dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.
59. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację oraz żądanie Klienta.
60. Organizator ma obowiązek ustosunkowania się do złożonej przez Klienta reklamacji w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
61. Organizator nie jest związany uznaniem roszczenia przez pilota wycieczki.
62. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator jest zobowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.
63. Uszkodzenie lub zagubienie bagażu powstałe podczas korzystania z transportu lotniczego Klient zobowiązany jest zgłosić bezpośrednio po ich stwierdzeniu przedstawicielom właściwego przewoźnika.

Przedstawiciele Organizatora

64. Pilot wycieczki jest przedstawicielem Organizatora imprezy turystycznej podczas jej trwania. Do jego obowiązków należą m.in.: sprawowanie opieki i pomoc uczestnikom, czuwanie nad przebiegiem i sposobem wykonywania na ich rzecz usług związanych z realizacją imprezy turystycznej. Pilot wycieczki jest właściwą osobą do przyjmowania od uczestników zażaleń i reklamacji. Ponadto pilot wycieczek jest zobowiązany przekazywać uczestnikom wszystkie podstawowe informacje dotyczące odwiedzanego kraju i miejsca, w tym w szczególności dotyczące służb porządkowych, bezpieczeństwa oraz atrakcji turystycznych. Pilot wycieczek może pełnić swoje obowiązki w formie dyżurów o określonej dacie i godzinie, nie musi nieprzerwanie towarzyszyć grupie uczestników imprezy turystycznej.
65. Przewodnicy lokalni posiadają uprawnienia do wykonywania swego zawodu, wydane przez właściwe organy kraju, na terenie którego pracują. W przypadku podróży egzotycznych mówią głównie po angielsku, w takich przypadkach pilot jest uprawniony do tłumaczenia na język polski.

Impreza turystyczna – informacje szczegółowe.

Wymagane dokumenty, informacje celne i wizowe.

66. Informacje dotyczące wiz, paszportów oraz innych podobnych dokumentów znajdują się na stronach internetowych Ministerstwa Spraw Zagranicznych.

67. W krajach Unii Europejskiej obywatele polscy nie potrzebują wizy ani paszportów (wystarczy ważny dowód osobisty). UWAGA - legitymacja szkolna lub prawo jazdy nie są dokumentami uprawniającymi do przekroczenia granic państwowych na terenie Unii Europejskiej.
68. W przypadkach krajów nie będących członkami Unii Europejskiej podstawowym dokumentem uprawniającym do przekroczenia granicy jest paszport. UWAGA – co do zasady paszport powinien mieć ważność na co najmniej 6 miesięcy od planowanej daty powrotu z imprezy turystycznej.
69. Niektóre kraje posiadają wymóg uzyskania wizy uprawniającej w wstępu na jego terytorium. Informacje na temat wiz, procedury ich uzyskiwania oraz kosztów są dostępne zgodnie z postanowieniem pkt. 66.

Zagubienie paszportu lub innych dokumentów

70. W przypadku zagubienia, kradzieży lub zniszczenia paszportu lub innego dokumentu niezbędnego do opuszczenia kraju pobytu Klient jest zobowiązany niezwłocznie o tym zawiadomić przedstawiciela Organizatora. Organizator jest zobowiązany udzielić Klientowi wszelkich niezbędnych informacji w tym pomocy w skontaktowaniu się z najbliższym konsulem lub ambasadą Rzeczypospolitej Polskiej. Organizator informuje, że urzędnicy konsularni zobowiązani są do udzielenia wszelkiej pomocy (łącznie z pomocą finansową i prawną) wszystkim obywatelom RP. UWAGA - w przypadku braku polskiej placówki w kraju pobytu każdy obywatel Polski ma prawo skorzystania z pomocy placówki każdego państwa Unii Europejskiej. Wszelkie koszty powstałe w wyniku tych działań obciążają Klienta.

Świadczenia w ramach imprezy

71. Klient może zrezygnować podczas trwania imprezy turystycznej z uczestnictwa w atrakcji przewidzianej w programie na swoją odpowiedzialność.
72. Organizator poczyni wszelkie starania mające na celu zwrot Klientowi kosztów pominiętej atrakcji, w której Klient nie brał udziału, z wyłączeniem sytuacji, w których nie będzie to możliwe z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora lub gdy zwrot będzie skutkował na niekorzyść pozostałych turystów.
73. Zwrot obejmie jedynie cenę wliczonego w program biletu wstępu. Zwrot nie obejmie proporcjonalnego kosztu dojazdu do atrakcji.
74. Jeżeli w czasie trwania imprezy nie zostanie wykonana przewidziana w programie usługa, stanowiąca istotną część programu tej imprezy, Organizator jest zobowiązany wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami. Nie stanowi nienależytego wykonania umowy zmiana kolejności programu imprezy.
75. Organizator zastrzega, że Pilot wycieczki ma uprawnienia do zmiany programu imprezy podczas jej trwania na życzenie Klientów pod warunkiem pisemnej zgody wszystkich uczestników imprezy turystycznej. Zmiany, o których mowa powyżej nie stanowią podstawy do reklamacji.

Czas trwania imprezy

76. Organizator jest zobowiązany szczegółowo wskazać w programie imprezy turystycznej oraz w Umowie ilość dni trwania imprezy turystycznej (od wyjazdu/wylotu z Polski do przyjazdu/ przylotu do Polski). UWAGA - podróż zawsze wliczona jest w czas trwania imprezy turystycznej, chyba że Umowa lub program stanowią inaczej. Co do zasady na podróż przeznaczony jest pierwszy i ostatni dzień imprezy turystycznej.
77. Prosimy o bezwzględne przestrzeganie podanych godzin i miejsc zbiórek. UWAGA - dla imprez turystycznych autokarowych należy stawić się min. 0,5 godziny przed planowanym wyjazdem, a dla imprez turystycznych lotniczych min. 2 godziny przed wylotem.
78. Organizator informuje, że ze względu na konieczność planowej i terminowej realizacji programu imprezy turystycznej, nie ma obowiązku czekania na spóźnionego Klienta. Niestawienie się przez Klienta w miejscu i czasie wyznaczonym przez Organizatora będzie poczytane jako rezygnacja z udziału w danej atrakcji. Klient może dołączyć do reszty uczestników w każdym czasie na własny koszt i ryzyko.

79. Organizator informuje, że nie istnieje możliwość zmiany miejsca odlotu/wyjazdu (przystanek lub lotnisko) na inny niż określony w Umowie, nawet jeżeli z programu lub rozkładu wynika, że środek transportu ma inne przystanki.

Autokar

80. W celu zapewnienia transportu autokarowego Organizator korzysta z usług lokalnego przewoźnika.
81. Organizator korzysta z autokarów wyspecjalizowanych i profesjonalnych przewoźników. Za stan ich pojazdów oraz przewóz Klientów odpowiada przewoźnik. Klient zobowiązany jest niezwłocznie informować Organizatora o wszelkich uchybieniach przewoźnika. W trosce o bezpieczeństwo oraz komfort Klientów o stwierdzonym stopniu niepełnosprawności, bardzo wysokich, ze zwiększoną wagą ciała czy z problemami z odbywaniem długich podróży itp. , informujemy Państwa o możliwości zarezerwowania odpowiednich miejsc siedzących lub noclegowych gratis lub za dodatkową odpłatnością pod warunkiem wcześniejszego poinformowania o tym fakcie Organizatora. Ewentualne dodatkowe koszty zależą od dostawcy w/w usług i czasu zgłoszenia danego faktu.
82. Każdy autokar przewożący Klientów będzie odpowiednio oznaczony przez Organizatora.
83. Standard oraz klasa pojazdów będą każdorazowo określane przez Organizatora. Organizator zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań by pojazdy odpowiadały charakterowi oraz długości podróży, w szczególności by były wyposażone w odpowiednią wentylację oraz WC.
84. Podczas podróży Klient zobowiązuje się do zachowania wszelkich obowiązujących wymogów bezpieczeństwa oraz zachowania zasad kultury i współżycia społecznego. Przede wszystkim Klient zobowiązuje się zapoznać z zasadami obowiązującymi u danego przewoźnika, w szczególności dotyczących poruszania się po pojeździe, korzystania z wyposażenia pojazdu, spożywania alkoholu, palenia tytoniu i/lub innych substancji odurzających. Podczas trwania podróży Klient zobowiązany jest do stosowania się do poleceń Organizatora oraz przewoźnika.

Samolot

85. Organizator korzysta z usług przewoźników rejsowych, sprawdzonych i renomowanych firm.
86. Przed rozpoczęciem podróży Klient otrzyma szczegółową informację dotyczącą przelotu, w tym dotyczącą cateringu i innych udogodnień.
87. Organizator informuje, że w przypadku zagranicznych linii lotniczych obsługa samolotu może nie posługiwać się językiem polskim.
88. Opóźnienia i zmiany godzin przelotów rejsowych występują gł. w okresach wzmożonego ruchu turystycznego, nieprzewidzianych zmian warunków atmosferycznych lub innych zakłóceń, na które Organizator nie ma wpływu (takie jak: strajki, awarie itp.). W przypadku wystąpienia w/w zdarzeń Organizator zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań by zapewnić każdemu Klientowi niezbędną pomoc i obsługę.
89. Zasady odszkodowań i pomocy dla pasażerów uregulowane są w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 o zasadach odszkodowań i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład lub odwołania lub dużego opóźnienia lotów (<http://www.konsument.gov.pl/files/rozp261-2004.pdf>) oraz w ustawie Prawo Lotnicze.
90. W razie utraty lub zniszczenia bagażu podczas przelotu, Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt obsłudze lotniska i pobrać od niej potwierdzenie szkody - tzw. druk PIR, który z oryginalnymi przywieszkami bagażowymi, kartami pokładowymi i innymi dokumentami potwierdzającymi zarówno sam fakt poniesienia szkody jak i jej wartość należy załączyć do reklamacji.
91. Organizator informuje, że kobiety ciężarne nie powinny podróżować samolotem bez uprzedniej konsultacji medycznej. Ze względów bezpieczeństwa, kobiety ciężarne w okresie od 26 do końca 34 tygodnia (w przypadku ciąży mnogiej od 20 do końca 28 tygodnia) ciąży, zobowiązane są przedłożyć przewoźnikowi zaświadczenie lekarskie w języku angielskim o braku przeciwwskazań do odbycia lotu. Kobiety ciężarne po 34 tygodniu ciąży (w przypadku ciąży mnogiej po 28 tygodniu) mogą nie zostać dopuszczone przez przewoźnika do lotu. Ostateczną decyzję o dopuszczeniu do lotu kobiety ciężarnej podejmuje kapitan samolotu.

Bagaż

92. Bagaż, jego parametry oraz możliwość zabrania nadbagażu i/lub ewentualnych dopłat każdorazowo określa przewoźnik. Organizator zobowiązany jest poinformować Klienta o zasadach panujących u przewoźnika obsługującego daną imprezę turystyczną. Ponadto, stosowną informację można znaleźć na stronach internetowych przewoźnika.
93. Przewóz produktów pochodzenia zwierzęcego. Z uwagi na ryzyko wprowadzenia chorób zwierzęcych na teren UE (szczególnie z krajów pozaeuropejskich), istnieją prawne ograniczenia dotyczące przewozu niektórych produktów pochodzenia zwierzęcego (w tym również żywności). Naruszenie prawnych zakazów może grozić grzywną lub wszczęciem postępowania karnego oraz konfiskatą i zniszczeniem przewożonych towarów. Organizator informuje, że nie jest dozwolone wwożenie na teren Unii Europejskiej z państw trzecich: mięsa, mleka, miodu, produktów mięsnych i przetworów mlecznych (innych niż mleko w proszku, żywność dla niemowląt, specjalna żywność wymagana ze względów medycznych). Powyższe ograniczenie nie dotyczy takich krajów jak: Islandia, Liechtenstein, Norwegia, San Marino i Szwajcaria.
94. Organizator informuje, że zakazane jest przewożenie gatunków zwierząt egzotycznych lub chronionych czy też towarów z nimi związanych (np. muszle, kości, pióra, skóry itd.). Przepisy prawa są bardzo restrykcyjne a przywóz takich przedmiotów z reguły jest całkowicie zabroniony (sankcje karne to przepadek mienia, grzywna a nawet więzienie). Podobne, restrykcyjne zasady dotyczą przywozu żywych zwierząt.

Zakwaterowanie/pobyt

95. Organizator zobowiązany jest określić w Umowie zawieranej z Klientem położenie, rodzaj, kategorię i standard wyposażenia obiektu lub obiektów zgodnie z przepisami kraju pobytu.
96. Organizator informuje, że w zależności od daty, rodzaju, specyfiki oraz celu imprezy turystycznej w krajach pobytu mogą pojawić się czynniki negatywne wpływające na wypoczynek. Klient musi być świadomy występowania w niektórych krajach takich czynników jak zwiększony tłok, hałas, gorsze warunki sanitarne i higieniczne lub wyższe prawdopodobieństwo kradzieży. W niektórych okresach mogą występować prace renowacyjne obiektów, w którym następuje zakwaterowanie Klienta. Organizator zobowiązuje się poinformować Klienta w możliwie najszerszym zakresie o możliwych niedogodnościach występujących w miejscu realizacji imprezy turystycznej.
97. Klient, najpóźniej na miejscu, zostanie poinformowany o usługach wliczonych w cenę noclegu i dodatkowo odpłatnych.

Wyżywienie

98. Posiłki – ich ilość i rodzaj są każdorazowo określone w programie danej imprezy udostępnionym przez Organizatora.
99. Klienci będący alergikami, wegetarianami, weganami, nie mogący spożywać konkretnych posiłków lub produktów powinni zgłosić tę okoliczność Organizatorowi w dniu podpisania umowy. Organizator zobowiązuje się dowiedzieć czy istnieje możliwość zapewnienia Klientowi odpowiedniej diety podczas trwania imprezy turystycznej. Podczas pobytu Klient zobowiązuje się samodzielnie lub z pomocą przedstawiciela Organizatora upewnić się co do składników serwowanych lub wybieranych posiłków. Organizator poczyni wszelkie starania aby uwzględnić życzenia Klienta, jednak nie może zagwarantować ich pełnej realizacji.

Imprezy fakultatywne, atrakcje

100. Podczas trwania imprezy turystycznej Organizator może zapewnić Klientom możliwość udziału w dodatkowych imprezach, wycieczkach i atrakcjach turystycznych – dalej zwanych Imprezami fakultatywnymi.
101. Organizator zobowiązuje się każdorazowo określić w programie danej imprezy turystycznej ilość, rodzaj i szacunkową cenę imprez fakultatywnych,
102. Organizator zastrzega, że nie gwarantuje możliwości skorzystania z wszystkich imprez fakultatywnych ani niezmienności ich ceny. Powyższe może być spowodowane m.in. siłą wyższą, wzrostem cen biletów wstępu czy ograniczenia ich dostępności. O wszelkich zmianach Organizator niezwłocznie poinformuje Klienta.

103. Imprezy fakultatywne są płatne na miejscu osobiście przez Klienta przedstawicielowi Organizatora lub osobiście w punkcie zakupu biletów do danej atrakcji turystycznej.

Ubezpieczenia

Ubezpieczenie podstawowe

104. Organizator każdorazowo podaje w umowie rodzaj i zakres ubezpieczenia oraz nazwę Towarzystwa ubezpieczeniowego, w którym zostaje wykupiona polisa dla Klienta na czas trwania imprezy turystycznej.
105. Klient ma zarówno prawo jak i obowiązek zapoznać się ze szczegółowymi warunkami ubezpieczeń, które stanowią załącznik do Umowy.
106. Ubezpieczenia zawierane przez Organizatora na rzecz Klienta mają wymiar podstawowy. Jeżeli Klient wyraża taką wolę może on dokonać dodatkowego ubezpieczenia w szerszym zakresie na własny koszt.

Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji

107. Klient może za pośrednictwem Organizatora wykupić dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej u Ubezpieczyciela, z którym ubezpieczony jest Klient w ramach ubezpieczenia podstawowego.
108. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji 100% Klient może zakupić najpóźniej terminie 5 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa.

Gwarancja ubezpieczeniowa

109. Organizator oświadcza, że posiada obowiązkowe gwarancje ubezpieczeniowe turystyczne na podstawie stosownych umów zawartych z Signal Iduna S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 31. Organizator jest obowiązany wydać Klientowi wpłacającemu co najmniej zaliczkę pisemne potwierdzenie gwarancji Organizatora. Gwarancja ta obejmuje sytuację, gdy Organizator wbrew obowiązkowi nie zapewnia Klientowi powrotu do kraju lub nie dokona zwrotu wpłat wniesionych przez Klienta w razie niewykonania zobowiązań umownych. Klient w takiej sytuacji powinien niezwłocznie skontaktować się z beneficjentem gwarancji, którym jest Marszałek Województwa właściwy dla siedziby Organizatora.

Zdrowie

110. Imprezy turystyczne oferowane przez Organizatora odbywają się do krajów uznawanych za bezpieczne pod względem zagrożenia zdrowia Klientów tj. gdzie nie są wymagane żadne szczepienia ochronne ani profilaktyczne (Europa i basen M. Śródziemnego) oraz do krajów azjatyckich. W przypadku zaistnienia specjalnych wymagań zdrowotnych, przeprowadzenia szczepień ochronnych Organizator zobowiązuje się szczegółowo poinformować o nich Klienta podczas zawierania Umowy. Powyższe ma zastosowanie również gdy szczepienia mają charakter nieobowiązkowy lecz zalecany.
111. Klient jest zobowiązany stosować się do zaleceń Organizatora oraz zachowywać należyłą ostrożność w zakresie higieny i warunków sanitarnych.
112. Organizator informuje, że Klient powinien zapoznać się z aktualnymi informacjami dotyczącymi potencjalnych zagrożeń zdrowotnych i profilaktyki z tym związanej, dostępnymi na stronie Światowej Organizacji Zdrowia (WHO), Europejskiego Centrum ds. Zapobiegania i Kontroli Chorób (ECDC), a także na stronie poświęconej „Informacjom dla podróżujących” w ramach strony internetowej Głównego Inspektoratu Sanitarnego - www.gis.gov.pl oraz na portalach: www.szczepienia.pl www.malaria.com.pl <https://polakzagranica.msz.gov.pl> czy <http://www.medycynatropikalna.pl>
113. Instrukcje postępowania w razie choroby. W przypadku nagłego zachorowania należy:

- a. niezwłocznie zgłosić się do pilota wycieczki lub rezydenta,
- b. podczas nieobecności przedstawiciela Organizatora do osób zarządzających placówką pobytu Klienta z prośbą o pomoc oraz o powiadomienie przedstawiciela Organizatora;
- c. zgłosić się bezpośrednio do placówki medycznej;
- d. zgłosić się na infolinię ubezpieczyciela upewniając się co do dalszych kroków postępowania;
- e. postępować zgodnie z zaleceniami personelu medycznego;
- f. zachowywać wszelkie dowody płatności oraz świadczonych usług medycznych;
- g. postępować zgodnie z instrukcją ubezpieczyciela.

Postanowienia końcowe

114. Jeżeli Umowa w sposób odmienny od niniejszych warunków uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie wiążące są postanowienia Umowy.
115. Zawarcie umowy o uczestnictwo w imprezie turystycznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r., o ochronie danych osobowych, na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnienie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy. Administratorem danych jest Organizator, a Klientom przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Klientom przysługuje prawo odmowy zgody na przetwarzanie jego danych osobowych z zastrzeżeniem art. 23 ust.1 pkt. 3 i 5 oraz ust.3 Ustawy o ochronie danych osobowych.
116. Nieważność któregośkolwiek pojedynczego postanowienia umowy jak i niniejszych Warunków Uczestnictwa, nie skutkuje ich nieważnością.
117. Ewentualne spory strony będą starały się rozstrzygać polubownie.
118. W sprawach nieuregulowanych wzorcem umowy, ogólnymi warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych oraz warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych aktów prawa powszechnie obowiązującego.
119. Data i podpis Klienta świadczą o zapoznaniu się z warunkami uczestnictwa w imprezie turystycznej:

.....
Data i podpis Klienta