



Jak linie lotnicze Lufthansa Group zapewniają bezpieczną podróż

Zbliża się ponowne spotkanie ze światem. Ważne jest dla nas, aby wszyscy pasażerowie czuli się odpowiednio chronieni podczas podróży, nawet w obecnych czasach. Aby można było poczuć się komfortowo na pokładach naszych samolotów Austrian Airlines, Lufthansa, SWISS, Brussels Airlines i Eurowings wprowadziły wiele dodatkowych środków higieny i specjalnie dostosowane procedury serwisowe.

Bezpieczeństwo przede wszystkim - dzięki zwiększonym środkom higieny:

Niezależnie od etapu podróży – w czasie odprawy, kontroli bezpieczeństwa, oczekiwania przy gate, wejścia na pokład, jak też podczas przebywania na pokładzie samolotu, zejścia na ląd lub przy odbiorze bagażu - bezpieczeństwo jest dla nas najważniejsze. Podróżowanie w czasach koronawirusa oznacza dostosowanie naszych zwykłych procedur. Właśnie dlatego linie lotnicze Lufthansa Group podjęły wiele nadzwyczajnych środków, aby zapewnić Wam spokój podczas podróży. Oto niektóre z nich:

- **Obowiązkowa ochrona jamy ustnej i nosa:** w celu ochrony zdrowia wszystkich osób na pokładzie pasażerowie i załoga są zobowiązani do noszenia osłony ust i nosa podczas wejścia na pokład, podczas lotu i podczas opuszczania samolotu
- **Dodatkowe środki dezynfekcji dla pasażerów na pokładzie:** każdy pasażer otrzymuje po wejściu na pokład ściereczkę dezynfekującą, którą może wykorzystać do dezynfekcji powierzchni wokół swojego miejsca
- **Uproszczony serwis pokładowy:** aby zminimalizować kontakt między gośćmi a załogą na pokładzie, nasz obecny serwis w czasie trwania rejsu został odpowiednio dostosowany i uproszczony
- **Filtry w samolotach:** powietrze na pokładach naszych samolotów krąży pionowo i przepływa przez bardzo skuteczne systemy filtrów, zapewniające całkowitą wymianę powietrza w ciągu kilku minut. Uzyskana tym sposobem doskonała jakość powietrza, w połączeniu z noszeniem osłony na twarz, zapewnia tak wysoki poziom ochrony, że nie jest konieczne zachowanie minimalnej odległości od pasażerów na sąsiednich siedzeniach.
- **Kabiny są dokładnie czyszczone przed i po każdym przelocie:** powierzchnie w samolocie (np. podłokietniki, pasy bezpieczeństwa, zapięcia / klamry pasów bezpieczeństwa, stoliki i klamki drzwi toalety) są dokładnie czyszczone przy użyciu certyfikowanych środków czyszczących

[Przegląd środków ochronnych podczas podróży](#)

Latający Reporter: najnowsza relacja z przelotu

Zarówno na lotnisku, jak też na pokładzie samolotu – nastąpiły pewne zmiany. Jakie konkretnie? Można zobaczyć wraz z naszym reporterem Bastianem, który sprawdza, jak wyglądają podróże lotnicze w czasach koronawirusa.

[Film FlyingReporter](#)

Najbardziej istotne jest dla nas, aby pasażerowie czuli się bezpiecznie i komfortowo w czasie całej podróży. Działania pod hasłem #WeCare nie są tylko pustą obietnicą, ale tym, co robimy każdego dnia i w każdej godzinie - dbamy o naszych pasażerów!

Mamy nadzieję wkrótce powitać na pokładzie podróżnych z Państwa firmy.

Z poważaniem,

Zespół Lufthansa Group

Corporate headquarter: Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft, Venloer Str. 151-153, 50672 Köln, Deutschland

Registration: Amtsgericht Köln, HRB 2168

Chairman of the supervisory board: Dr. Karl-Ludwig Kley

Executive Board: Carsten Spohr (Chairman), Thorsten Dirks, Christina Foerster, Harry Hohmeister, Dr. Detlef Kayser, Dr. Michael Niggemann