

Regulamin Serwisu HAPPY TICKET

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania i funkcjonowania serwisu internetowego HAPPY TICKET znajdującego się pod adresem <http://www.happyticket.pl/podroz-i-nocleg/>

Postanowienia Regulaminu wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, określają prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności podmiotów posiadających prawa do prowadzenia i administrowania usługami udostępnianymi za pośrednictwem serwisu HAPPY TICKET.

1. Postanowienia Ogólne

1. Operatorem Serwisu HAPPY TICKET jest Biuro Podróży HAPPY TICKET s.c. B. Kołcz, P. Hauke z siedzibą w Wrocław 50-201, przy ul. Władysława Jagiełły 3/3, zwany dalej HAPPY TICKET, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Prezydenta Wrocławia.

2. Podmiotem świadczącym usługi w ramach serwisu jest HAPPY TICKET

3. Serwis internetowy HAPPY TICKET umożliwia dokonywanie rezerwacji i zakup produktów i usług przez Użytkowników serwisu HAPPY TICKET poprzez udostępnienie Użytkownikom Systemu Rezerwacji Amadeus (dalej zwany „Amadeus”) do rezerwacji biletów lotniczych, hoteli oraz wynajmu samochodów (dalej określane mianem „usługi”), w tym lotów oferowanych przez regularne linie lotnicze oraz Elsy Arres do rezerwacji biletów na przeloty tanimi liniami lotniczymi (Low Cost). Założenie rezerwacji i zakup usługi może nastąpić poprzez stronę serwisu lub drogą mailową na adres bilety@happyticket.pl

4. Warunkiem korzystania z Systemu Amadeus w serwisie HAPPY TICKET jest akceptacja wszystkich podanych niżej warunków regulaminu. Akceptacja stanowi oświadczenie woli.

2. Odpowiedzialność Użytkownika za Korzystanie z Systemu Amadeus

1. Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym regulaminie i ponosi odpowiedzialność za własne czynności wynikające z korzystania z serwisu.

2. Użytkownik przejmuje pełną odpowiedzialność finansową za korzystanie z Systemu Amadeus.

3. Użytkownik zapewnia, że będzie korzystał z serwisu HAPPY TICKET wyłącznie w sposób zgodny z prawem.

4. Dokonywanie rezerwacji z użyciem fałszywego nazwiska lub cudzego nazwiska bez ważnego pełnomocnictwa oraz dokonywanie płatności przy użyciu fałszywej lub cudzej karty kredytowej jest niedopuszczalne i zabronione poprzez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Takie działania będą bezzwłocznie zgłaszane właściwym organom ścigania.

3. Ograniczenie Odpowiedzialności

HAPPY TICKET nie udziela gwarancji, że korzystanie z serwisu będzie przebiegało bez usterek, wad, przerw czy braku możliwości połączenia z systemem Amadeus oraz co do tego, że rezultat poszukiwań sprostą oczekiwaniom Użytkownika co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji.

4. Zakres Usług

Udostępniony w serwisie HAPPY TICKET system Amadeus umożliwia Użytkownikom uzyskanie informacji o aktualnie dostępnych usługach, jak też dokonanie przez Użytkownika ich rezerwacji i/lub zakupu zgodnie z określonymi poniżej zasadami:

1. System Amadeus

Rezerwacje i transakcje dokonywane są za pośrednictwem serwisu HAPPY TICKET z wykorzystaniem systemu Amadeus.

1.2. Proces rezerwacji

Proces rezerwacji może przebiegać w dwojaki sposób: może być samodzielnie przeprowadzony przez Użytkownika na stronie serwisu HAPPY TICKET lub za pośrednictwem Centrum Rezerwacji HAPPY TICKET.

1.2.1 Użytkownik dokonuje zapytania o możliwość założenia rezerwacji, a następnie dokonuje rezerwacji poprzez:

a) wybór jednej z zaproponowanych przez System opcji usług w formie listy możliwości (zgodnie z warunkami określonymi przez Użytkownika w formularzu wyszukiwarki znajdującej się pod adresem <http://www.happyticket.pl/podroz-i-nocleg/>);

b) prawidłowe wprowadzenie do kwestionariusza osobowego (będącego integralną częścią serwisu) wszelkich niezbędnych danych dla dokonania rezerwacji w systemie;

c) wprowadzenie do kwestionariusza wszelkich niezbędnych danych do dokonania transakcji zakupu usług;

d) akceptację, po uprzednim zapoznaniu się z niniejszym regulaminem oraz warunkami zakupu i zwrotu usług (warunki te, dostępne są na stronie internetowej w trakcie rezerwacji lub na stronie <http://www.happyticket.pl/dokumenty/>);

e) naciskając przycisk oznaczony jako "rezerwuj koszyk" znajdujący się na stronach serwisu <http://www.happyticket.pl/podroz-i-nocleg/> i uzyskując numer rezerwacji usług.

1.2.2. Użytkownik otrzymuje potwierdzenie dokonania rezerwacji poprzez e-mail, zawierający numer rezerwacji, imiona i nazwiska pasażerów, trasę podróży i cenę do zapłaty.

1.2.3. Rezerwację uważa się za dokonaną z momentem wystania Użytkownikowi, na adres e-mail, podany przez niego w formularzu zgłoszeniowym, Potwierdzenia Rezerwacji, określonego w punkcie 1.3.

1.3. Potwierdzenie rezerwacji

Dowodem posiadania przez Użytkownika ważnej rezerwacji jest potwierdzenie rezerwacji wysyłane na adres e-mail, wskazany przez Użytkownika w formularzu rezerwacyjnym zamieszczonym na stronie serwisu HAPPY TICKET <http://www.happyticket.pl/podroz-i-nocleg/>. Potwierdzenie rezerwacji, zgodnie z punktem 1.2.3., nie jest jednoznaczne z potwierdzeniem ceny zakupu biletu lotniczego.

1.4. Skutki dokonania rezerwacji

Dokonanie rezerwacji nie stanowi podstawy do wystawienia biletu lotniczego Użytkownikowi.

1.5. Cena zakupu biletu lotniczego w momencie dokonania rezerwacji

Cena zakupu biletu lotniczego gwarantowana jest tylko w momencie dokonania rezerwacji i tylko wówczas, jeżeli została prawidłowo podana Użytkownikowi przez system Amadeus lub HAPPY TICKET. Oprócz możliwości zmiany ceny zakupu usług w sytuacjach określonych w punktach 3.1.3. oraz 3.1.4., cena może ulec zmianie jeżeli została określona nieprawidłowo, wskutek oczywistego błędu pracownika HAPPY TICKET lub wskutek usterek systemu.

1.6. Termin zakupu biletu po dokonaniu rezerwacji

1.6.1. Zarezerwowane usługi należy zakupić w terminie ustalonym każdorazowo dla danej rezerwacji. Termin ten określony jest przez system Amadeus na podstawie warunków danej taryfy oraz zasad HAPPY TICKET. Jeśli usługi nie zostaną zakupione w podanym terminie w godzinach pracy biura HAPPY TICKET rezerwacja zostanie automatycznie usunięta. Za zakupienie usług rozumie się odnotowanie przez serwis HAPPY TICKET lub pracownika Centrum Rezerwacji opłaty na rzecz HAPPY TICKET podanej przez pracownika HAPPY TICKET lub system rezerwacji. Przez odnotowanie zapłaty rozumie się - w przypadku przelewu - datę zaksięgowania należności za usługi na koncie podanym Klientowi w danych do przelewu, w przypadku dokonania płatności kartą – potwierdzenie obciążenia karty lub - w przypadku płatności gotówką - datę i numer dokumentu potwierdzenia zapłaty.

1.6.2. Linia lotnicza, hotel lub biuro wynajmu samochodów mają prawo skrócić termin zakupu usług, wybranych podczas dokonania rezerwacji, o czym HAPPY TICKET poinformuje Użytkownika drogą elektroniczną na adres e-mail podany w formularzu zamówienia lub telefonicznie.

1.6.3. HAPPY TICKET zastrzega sobie prawo ustalenia Użytkownikowi wcześniejszego terminu wykupu usług, niż termin określony przez linię lotniczą/hotel lub biuro wynajmu samochodów.

2. Zakup

2.1. Użytkownik może dokonać zakupu usług, pod warunkiem wprowadzenia prawdziwych danych osobowych do formularza zamówienia i dokonania zakupu usług w terminie ustalonym przez system Amadeus lub HAPPY TICKET.

2.2. Aby zakupić usługi zarezerwowane na zasadach opisanych w paragrafie 4, punktach od 1 do 1.6., Użytkownik zobowiązany jest stosować procedury opisane w punkcie 3.2. Przed dokonaniem zakupu usług Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem, zaakceptować jego treść oraz zapoznać się z warunkami wybranych przez Użytkownika usług (np. warunki zakupu i zwrotu biletu lotniczego, data bezkosztowej anulacji miejsca noclegowego oraz warunki wynajmu samochodu). Warunki te dostępne są na stronie internetowej w trakcie rezerwacji oraz bezpośrednio u pracownika Centrum Rezerwacji. W wypadku wyświetlenia w/w warunków w formie niezrozumiałej dla klienta, klient zobowiązany jest dokonać przed zakupem jej weryfikacji przez pracownika Centrum Rezerwacji.

2.3. Dane osoby, na którą rezerwacja jest założona, określonej w pkt.1.3., powinny zgadzać się z danymi w paszporcie pod rygorem unieważnienia realizacji usług. W takim przypadku dokonana zapłata za usługi nie podlega zwrotowi.

2.4. W przypadku zapłaty za usługi w innym dniu niż dzień rezerwacji, Użytkownik ma obowiązek przed dokonaniem płatności w dniu zakupu biletu, skontaktować się z HAPPY TICKET drogą elektroniczną na e-mail: bilety@happyticket.pl i ustalić właściwą cenę usług w PLN, zgodnie z aktualnym kursem walut.

3. Cena i formy płatności

3.1. Cena

3.1.1. Cena usług określona jest w złotych polskich (PLN).

3.1.2. Cena zakupu zawiera – w zależności od rodzaju usługi:

a) taryfę;

b) podatki i opłaty;

c) opłatę transakcyjną ("transaction fee") - za realizację każdej wybranej usługi;

d) zniżki z tytułu rezerwacji grupowych;

3.1.3. Linia lotnicza może zmienić lub wycofać ze sprzedaży taryfę już po dokonaniu rezerwacji. Rezerwacja taka zostanie anulowana bez ponoszenia kosztów przez Użytkownika.

3.1.4. Ponieważ elementy ceny określone w punkcie 3.1.2., mogą być wyrażane przez przewoźników w walutach obcych, dlatego cena końcowa za usługi może ulec nieznacznym zmianom w stosunku do oferty co wynika z różnicy kursów walut. W takim wypadku, przed zakupem, Użytkownik wyraża zgodę na skorygowanie różnic w cenie.

3.1.5. Opłata transakcyjna jest opłatą pobieraną przez HAPPY TICKET za serwis i usługi.

3.1.6. Za usługi zarezerwowane w serwisie HAPPY TICKET pobierane są opłaty wg cennika znajdującego się <http://www.happyticket.pl/dokumenty/> i dotyczącego klientów, z którymi Happy Ticket nie posiada odrębnie podpisanych umów o współpracę.

3.1.7. Opłata za zmianę w rezerwacji po zakupie usług nie zawiera w sobie opłat pobieranych z tego tytułu przez ich dostawców.

3.1.8. W skrajnych przypadkach cena może ulec zmianie w okresie oczekiwania na autoryzację płatności (w przypadku płatności kartą kredytową lub przelewem on-line).

3.2 Formy płatności

3.2.1. Płatność kartą kredytową poprzez stronę serwisu HAPPY TICKET

Płatności kartą kredytową może dokonać jej właściciel lub osoba przez niego upoważniona. Używanie cudzej karty kredytowej bez upoważnienia w celu opłacenia usług jest w świetle prawa przestępstwem przeciw mieniu i podlega karze na mocy Art. 278. § 1. Kodeksu Karnego. Wszelkie próby dokonania określonego powyżej przestępstwa będą natychmiast zgłaszane przez HAPPY TICKET odpowiednim organom ścigania.

1. Autoryzacja i rozliczenie płatności za usługi odbywa się za pośrednictwem systemu Amadeusz (bezpośrednio przez dostawców usług) oraz dodatkowo przez Centrum Rezerwacji Happy Ticket.

2. Podając dane karty kredytowej Użytkownik wyraża zgodę na autoryzację karty do wysokości należności za usługi. Autoryzacja zwykle następuje w chwili dokonania rezerwacji. Jeżeli Użytkownik chce wstrzymać autoryzację karty proszony jest o niezwłoczny kontakt z Centrum Rezerwacji Happy Ticket, w godzinach pracy biura.

3. W przypadku:

- a) braku autoryzacji;
- b) braku możliwości zablokowania należności na karcie;
- c) gdy dostawca usług wyraźnie zabrania płatności kartą kredytową danego typu;
- d) gdy dostawca usług wyraźnie zabrania płatności kartą kredytową za daną usługę;

HAPPY TICKET skontaktuje się telefonicznie i drogą elektroniczną z Użytkownikiem, celem ustalenia innej formy płatności (kontakt będzie dokonany na podstawie danych określonych przez Użytkownika w formularzu zgłoszeniowym).

4. Do poprawnej autoryzacji karty kredytowej, niezbędne jest podanie przez Użytkownika następujących danych dotyczących karty kredytowej:

- a) rodzaj
- b) numer
- c) data ważności

d) kod CVV2/CVC2 (W przypadku kart Visa znajduje się na odwrocie karty płatniczej. Są to trzy ostatnie cyfry wydrukowane przy numerze karty na pasku do podpisu.).

5. Autoryzacja karty kredytowej polega na przesłaniu danych karty do systemu Amadeus oraz centrum rozliczeń kart. Następnie karta kredytowa o numerach podanych przez Użytkownika zostanie obciążona ceną ustaloną zgodnie z cennikiem (cena usług plus opłata agencyjna - w dwóch niezależnych transakcjach).

6. Pozytywna autoryzacja równoznaczna jest z zakupem usług.

7. W przypadku braku możliwości zablokowania należności na karcie kredytowej, nie nastąpi zakup usług.

8. HAPPY TICKET nie ponosi odpowiedzialności za sposób przeprowadzenia autoryzacji karty kredytowej przez usługodawcę oraz zastrzega, iż nie ma wpływu na moment obciążenia rachunku posiadacza karty.

3.2.2. Płatność przelewem tradycyjnym

a) Płatność przelewem jest dopuszczalna tylko wtedy, gdy transakcja jest dokonywana na minimum 2 dni robocze przed wyznaczonym terminem zakupu usług. **W wypadku krótszego terminu prosimy o kontakt z Centrum rezerwacji Happy Ticket.**

Przelewu lub wpłaty gotówkowej należy dokonać na konto:

Beneficjent:

Biuro Podróży Happy Ticket

Ul. Władysława Jagiełły 3/3

50-201 Wrocław

Konto bankowe nr: 20 1090 2398 0000 0001 1736 6118

SWIFT: WBKPPLPP

b) Przelewu należy dokonać w pierwszym możliwym terminie po dokonaniu rezerwacji.

c) W wypadku zakupu usług na 2 dni robocze przed wyznaczonym przez system Amadeusz terminem należy przesłać potwierdzenie dokonanego przelewu na adres: bilety@happyticket.pl lub faxem na numer: +48 71 343 44 24 wraz z następującymi danymi:

- numer rezerwacji;

- imię i nazwisko osoby zamawiającej

3.2.3. Płatność gotówką w biurze:

Płatności za usługi można dokonać w biurze HAPPY TICKET (adres w pkt. 3.2.3. i na stronie <http://www.happyticket.pl/kontakt/>)

4. Formy odbioru i dostarczania potwierżeń zakupu usług

4.1. Odbiór i dostarczanie - zasady ogólne

4.1.1. Dostarczenie lub odbiór potwierżeń zakupu usług uzależnione jest od dokonania przez Użytkownika ich zakupu na zasadach określonych w punktach 2. i 3. 2. niniejszego regulaminu.

4.1.2. Potwierdzenia zakupu usług zostaną do Klienta wysłane drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w formularzu rezerwacyjnym lub mogą być odebrane w biurze przez Użytkownika.

5. Warunki anulowania rezerwacji przez Użytkownika

5.1. Anulowanie przed zakupem usług

5.1.1. w przypadku biletów lotniczych - Użytkownik ma prawo anulować bezkosztowo dokonaną rezerwację biletu lotniczego przed jego zakupem wyłącznie do dnia wykupu biletu do godziny 16:00 (**UWAGA! Nie dotyczy płatności kartą**).

5.1.2. w przypadku usług hotelarskich - Użytkownik ma prawo anulować bezkosztowo dokonaną rezerwację wg zasad podanych przy rezerwacji usługi, które to zasady i usługi zaakceptował dokonując rezerwacji na stronie <http://www.happyticket.pl/podroz-i-nocleg/>

5.1.3. w przypadku wynajmu samochodu - Użytkownik ma prawo anulować bezkosztowo dokonaną rezerwację wg zasad podanych przy rezerwacji usługi, które to zasady i usługi zaakceptował dokonując rezerwacji na stronie <http://www.happyticket.pl/podroz-i-nocleg/>

5.2. Sposób anulowania przed zakupieniem biletu lotniczego

Anulowanie rezerwacji usług przed ich zakupem jest możliwe poprzez kontakt telefoniczny z biurem potwierdzony następnie mailem lub faksem (<http://www.happyticket.pl/kontakt/>). Użytkownik oświadcza, że anulowanie rezerwacji usług w przewidziany powyżej sposób jest dokonane przez niego osobiście. Tym samym ponosi pełną odpowiedzialność za anulowanie rezerwacji.

6. Anulowanie rezerwacji z winy dostawcy usług

6.1. Odpowiedzialność HAPPY TICKET

HAPPY TICKET nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w statusie rezerwacji lub za anulowanie rezerwacji przez dostawcę usług w rezerwacjach dokonanych przez Użytkowników za pośrednictwem serwisu HAPPY TICKET .

6.2. Informowanie Klientów

Informacje o ewentualnych zmianach w rezerwacji Użytkownika dokonanych przez dostawcę usług przekazywane będą mailowo pod wskazany w rezerwacji adres mailowy Klienta.

7. Zmiana rezerwacji zakupionych usług

7.1. Prawo do dokonania zmian

Klient ma prawo dokonać zmian w rezerwacji po zakupie usług na warunkach określonych przez usługodawcę, z zastrzeżeniem prawa HAPPY TICKET do naliczenia pozataryfowej opłaty za zmianę wg cennika za każdą zmienioną usługę.

UWAGA! Powyższe prawo dokonania zmian lub zwrotu poprzez HAPPY TICKET może mieć ograniczenia przy niektórych ofertach tzw. tanich przewoźników. Ze względów technicznych w takich wypadkach zmiany lub zwroty mogą okazać się możliwe wyłącznie poprzez bezpośredni kontakt Klienta z linią (tanim przewoźnikiem). Sposób zmiany/anulacji jak i jego koszty są regulowane odrębnymi regulaminami konkretnych przewoźników i HAPPY TICKET nie ma na nie wpływu.

7.2. Warunki dokonania zmian

Warunki dokonywania zmian w rezerwacji usług określają usługodawcy natomiast HAPPY TICKET z tytułu wprowadzenia zmian pobiera opłatę wg cennika.

8. Zwrot biletu lotniczego

8.1. Prawo do dokonania zwrotu

Klient ma prawo dokonać zwrotu biletu lotniczego zakupionego za pośrednictwem serwisu HAPPY TICKET, z uwzględnieniem zasad taryfy zastosowanej w danym bilecie. zamiar dokonania zwrotu zakupionego biletu należy zgłosić przedstawicielowi HAPPY TICKET **minimum 24godziny przed rozpoczęciem podróży** w celu uzyskania informacji o kosztach i procedurze zwrotu.

UWAGA! Należy jednak pamiętać, że zwrot podatków lub niewykorzystanego biletu jest możliwy zazwyczaj wyłącznie wtedy, gdy żaden z etapów podróży na bilecie nie został wykorzystany a pasażer minimum 24godziny przed rozpoczęciem podróży zgłosił zamiar niewykorzystania biletu.

8.2. Warunki dokonania zwrotu

8.2.1. Warunki zwrotu biletu określają zasady taryfowe linii lotniczych.

Zwrot dokonany za pośrednictwem HAPPY TICKET będzie możliwy tylko jeśli Klient skutecznie powiadomi o anulowaniu podróży HAPPY TICKET, w czasie min. 24 godzin przed wylotem lub, jeśli to nie będzie możliwe z powodu np. ograniczeń czasu pracy biura HAPPY TICKET, Klient przed wylotem powiadomi o anulowaniu bezpośrednio linię lotniczą i **fakt ten zostanie odnotowany w systemie przewoźnika.**

8.2.2. Zwrot biletu lotniczego wiąże się zawsze z potrąceniem kosztów określonych szczegółowo w taryfie lotniczej oraz powyższym regulaminie. Zwrotowi nie podlegają opłaty transakcyjne pobrane przez HAPPY TICKET.

8.3. Zwrot kwoty

Kwota należna Klientowi za zwracany bilet lotniczy przekazywana jest, w zależności od formy opłacenia należności za bilet, **w terminie 30 dni** od daty otrzymania przez HAPPY TICKET informacji o chęci otrzymania zwrotu. Warunkiem otrzymania zwrotu jest przesłanie przez klienta do HAPPY TICKET deklaracji chęci zwrotu oraz odesłanie podpisanej przez niego a wysłanej mu przez Happy Ticket faktury korygującej oraz. Termin 30 dni jest liczony od momentu otrzymania przez Happy Ticket podpisanej przez klienta faktury korygującej.

a) w przypadku płatności kartą kredytową wypłacenie kwoty należnej za zwrot biletu regulowane jest każdorazowo przez linię lotniczą. Regulacje te są określone w warunkach taryfy a Happy Ticket nie ma wpływu na termin zwrotu należności na rachunek karty.

b) w przypadku płatności przelewem kwota należna za zwrot biletu przesyłana jest na konto bankowe wskazane przez Użytkownika, z którego nastąpiła płatność za bilet chyba że Klient poda pisemnie inny numer konta do zwrotu;

c) w przypadku płatności gotówką kwota należna za zwrot biletu wypłacana jest w gotówce w biurze HAPPY TICKET, po wcześniejszym umówieniu z Klientem terminu wypłaty zwrotu, lub na konto bankowe wskazane przez Użytkownika;

9. Zwrot usługi hotelarskiej

9.1. Prawo do dokonania zwrotu

Klient ma prawo dokonać zwrotu usługi hotelarskiej zakupionej za pośrednictwem serwisu HAPPY TICKET, z uwzględnieniem zasad usługodawcy. Zamiar dokonania zwrotu zakupionej usługi hotelarskiej należy zgłosić przedstawicielowi HAPPY TICKET zgodnie z procedurą zwrotu określaną osobno przez każdego usługodawcę.

9.2. Warunki dokonania zwrotu

9.2.1. Warunki zwrotu usługi hotelarskiej określają dostawcy usług.

Klient może dokonać anulowania usługi hotelarskiej bezpośrednio kontaktując się z dostawcą usługi lub za pośrednictwem HAPPY TICKET, za co HAPPY TICKET pobierze opłatę wg cennika.

9.3. Zwrot kwoty

Kwota należna Klientowi za zwracaną usługę przekazywana jest **w terminie określonym przez usługodawcę**. Warunkiem otrzymania zwrotu jest zastosowanie się do wymogów określonych przez danego usługodawcę.

10. Zwrot usługi wynajmu samochodu

10.1. Prawo do dokonania zwrotu

Klient ma prawo dokonać zwrotu usługi wynajmu samochodu zakupionej za pośrednictwem serwisu HAPPY TICKET, z uwzględnieniem zasad usługodawcy. Zamiar dokonania zwrotu zakupionej usługi należy zgłosić przedstawicielowi HAPPY TICKET zgodnie z procedurą zwrotu określaną osobno przez każdego usługodawcę.

10.2. Warunki dokonania zwrotu

10.2.1. Warunki zwrotu usługi wynajmu samochodu określają dostawcy usług.

Klient może dokonać anulowania usługi wynajmu samochodu bezpośrednio kontaktując się z dostawcą usługi lub za pośrednictwem HAPPY TICKET, za co HAPPY TICKET pobierze opłatę wg cennika.

10.3. Zwrot kwoty

Kwota należna Klientowi za zwracaną usługę przekazywana jest w terminie określonym przez usługodawcę. Warunkiem otrzymania zwrotu jest zastosowanie się do wymogów określonych przez danego usługodawcę.

11. Wymagane dokumenty podróży

Najpóźniej w chwili dokonania rezerwacji usługi Użytkownik (pasażer) powinien posiadać odpowiednie i aktualne dokumenty umożliwiające odbycie podróży, w tym w szczególności ważny paszport, wymagane przy wyjeździe wizy oraz w przypadku zakupu przez Użytkownika biletu młodzieżowego albo studenckiego - także ważną legitymację studencką. Spis wymaganych do dokonania rezerwacji usług dokumentów znajduje się na: <http://www.happyticket.pl/dokumenty/>

Wszystkie dane muszą być prawidłowe i zgodne z prawdą, gdyż służby Imigracyjne mogą je zweryfikować i w przypadku niezgodności nie wpuścić na pokład samolotu albo cofnąć z granicy

W takim przypadku wszelkie koszty związane z karą, zmianą biletu i deportacją są po stronie pasażera. Happy Ticket nie odpowiada za błędnie podane dane.

10. Stawki promocyjne – ograniczenie odpowiedzialności

Niektóre stawki promocyjne, dostępne w Systemie Amadeus, posiadają ściśle określone warunki rezerwowania usług, z którymi Użytkownik powinien się zapoznać przez skorzystaniem z nich.

Usługodawca może zażądać wcześniejszego potwierdzenia rezerwacji/wykupienia usług. W takim przypadku Klient otrzyma od HAPPY TICKET powiadomienie mailem na podany w formularzu rezerwacji.

11. Regulacje bagażowe

Biuro Podróży HAPPY TICKET nie bierze odpowiedzialności za zgubiony bagaż.

Linie lotnicze mają też prawo doliczyć do ceny biletu dodatkową opłatę za bagaż (w szczególności tzw. tanie linie lotnicze).

12. Lot łączony

Lot łączony to lot, w którym na danej trasie wystawia się osobne bilety na różne odcinki tego lotu (segmenty). Każdy odcinek jest wtedy traktowany jako osobny lot. HAPPY TICKET pobiera opłatę za każdy osobno wystawiony bilet, wg cennika.

HAPPY TICKET zobowiązuje się poinformować Użytkownika w trakcie procesu rezerwacyjnego jeśli Użytkownik dokonał wyboru lotu łączonego.

1. HAPPY TICKET nie bierze odpowiedzialności za opóźnienia poszczególnych odcinków lotu.

2. W przypadku, w którym przesiadka w trakcie lotu oznacza zmianę lotniska, podróżujący jest zobowiązany zapewnić sam sobie transport z lotniska na lotnisko.

5. Ochrona danych osobowych

1. Administrator danych

Administratorem Danych Osobowych jest HAPPY TICKET. Użytkownik wyraża zgodę na ich przetwarzanie oraz na przekazywanie w celu realizacji zamówionych usług oraz w celach marketingowych.

2. Dostęp do danych

Udostępnienie danych jest niezbędne w celu prawidłowej realizacji usługi. Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania, a także do żądania ich usunięcia.

3. Dokonując zapytania o rezerwację, zakupu usług Użytkownik przekazuje informacje na swój temat. Informacje te gromadzone są w bazie danych HAPPY TICKET i Systemu Amadeus oraz umożliwiają realizację oraz analizę zamówień i zapotrzebowań ze strony Klientów. Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych osób, z którymi zamierza odbyć/odbywa podróż.

4. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik potwierdza prawdziwość podanych przez siebie danych osobowych i zgodnie z artykułem 23 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 roku wyraża zgodę na ich przechowywanie i przetwarzanie przez HAPPY TICKET i system Amadeus. Użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu i modyfikacji podanych informacji.

6. Postanowienia końcowe

1.1. Zastosowanie Kodeksu Cywilnego

1.2. Właściwość sądu

Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez HAPPY TICKET rozstrzygane są przez sądy właściwe miejscowo dla siedziby HAPPY TICKET.

1.3. Wyłączenie odpowiedzialności

HAPPY TICKET nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Użytkownika, wynikające z faktu nie odbycia podróży w przypadku występowania siły wyższej w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U.00. nr 22 poz.2), a także z przyczyn niezależnych od HAPPY TICKET, w szczególności strajku pracowników linii lotniczych, pracowników portów lotniczych, itp.



BIURO PODRÓŻY HAPPY TICKET
UL. WŁADYSŁAWA JAGIEŁŁY 3/3
50-201 WROCŁAW, POLSKA
NIP: 897-173-63-40

PL 20 1090 2398 0000 0001 1736 6118
SWIFT: WBKPPLPP

TEL/FAX +48 71 343 44 04
+48 71 343 44 24
E-MAIL: BIURO@HAPPYTICKET.PL
WWW.HAPPYTICKET.PL

W szczególności HAPPY TICKET w żaden sposób nie może pośredniczyć w jakimkolwiek postępowaniu reklamacyjnym lub roszczeniowym Klienta względem usługodawcy.

1.4. Prawo do zmian w regulaminie

HAPPY TICKET zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie w dowolnym czasie bez powiadamiania o tym użytkowników.

1.5. Zgoda Użytkownika

Oświadczam, że wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu są dla mnie jasne i zrozumiałe. Akceptuję wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu bez zastrzeżeń.

Zalogowanie do systemu HAPPY TICKET jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.